

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
TRZEMESZNO**

*Przebieg opinii
Krzysztof Lisowski
14.03.2017*

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI**

za rok 2016

Trzemeszno, marzec 2017 rok

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie w roku 2016, jak i w latach poprzednich realizował zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2016 r. poz.930 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. świadczeń rodzinnych, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz.1578, ze zm.), na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno:
 - Zarządzenie Nr 100/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji, - Zarządzenie nr 433/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach o zasiłki dla opiekunów, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
3. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów(tj. Dz.U.z 2016 r. poz.169 ze zm), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie 101/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji,
4. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz.1390 ze zm.),
5. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj.Dz.U. z 2016 r. poz.575 , ze zm), , na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemesznie – zarządzenie nr 149/2012 z dnia 18 stycznia 2012

6. w sprawie udzielenia upoważnienia do prowadzenia postępowania w sprawach wspierania rodziny,
7. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 487 ze zm.). Zdania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
8. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 875 ze zm). Zadania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Przeciwdziałania Narkomanii,
9. świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1793 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie nr 73/2011 z dnia 1 lipca 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Miasta i Gminy w Trzemesznie dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
10. świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2016 r. poz.1943, ze zm),
11. przyznawanie Karty Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 785 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszna – zarządzenie nr 18/2015 z dnia 7 stycznia 2015 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
12. świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. 2016 r. poz. 195),
13. inne zadania zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej, zawartymi umowami i porozumieniami.

2. REALIZACJA ZADAŃ

2.1. Pomoc społeczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie objął pomocą 224 rodziny w których przebywało 528 osób .

Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin			Liczba osób w tych rodzinach		
	2014 r	2015 r	2016 r	2014 r	2015 r	2016 r
Pomoc ogółem	271	263	224	761	709	528
Pomoc w ramach zadań własnych	265	254	215	741	678	494
Pomoc w ramach zadań zleconych	6	9	9	20	31	34
Praca socjalna ogółem	239	186	440	543	426	992

W minionym roku głównym powodem udzielania pomocy była długotrwała i ciężka choroba 130 rodzin a w latach poprzednich tj. 2014 r. i 2015 r. było to ubóstwo.

Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem			Liczba osób w rodzinach		
	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.
ubóstwo	168	160	125	483	427	304
bezdomność	4	5	3	4	9	3
Potrzeba ochrony macierzyństwa	69	62	37	307	274	165
w tym: wielodzietność	36	30	21	194	158	110
bezrobocie	128	118	85	381	350	209
niepełnosprawność	78	97	85	169	208	167
Długotrwała lub ciężka choroba	116	142	130	260	323	274
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	40	40	31	167	155	124
w tym: rodziny niepełne	27	26	20	97	84	64
rodziny wielodzietne	18	15	11	95	79	66
Przemoc w rodzinie	3	2	3	9	8	14
alkoholizm	25	31	27	54	65	54
Narkomania	2	1	1	2	1	2
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	3	5	4	6	9	6
Zdarzenia losowe	10	3	7	35	14	19
Sytuacja kryzysowa	1	1	0	1	2	0

Ilość wydanych decyzji administracyjnych

L.P.	Wykaz decyzji	Liczba		
		2014r.	2015r.	2016 r.
1	Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych pomocy społecznej, w tym:	875	806	664
1,1	Decyzje przyznające	798	726	575
1,2	Decyzje odmowne	49	39	44
1,3	inne	28	41	45

2.1.1. Zasiłki i pomoc w naturze

Zadania własne

Na realizację zadań własnych wydano łącznie kwotę **717 804 zł**, w tym otrzymane dotacje na realizację zadań.

1. zasiłki stałe – 68 osób na kwotę **323 859 zł** (w tym dotacja 259 087 zł),
2. zasiłki okresowe – 20 osób na kwotę **16 143 zł** (w tym dotacja 8 072 zł),
3. zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego – 5 osób na kwotę **7 000 zł**,
4. zasiłki celowe i w naturze 106 osób na kwotę **57 615 zł** (zasiłki celowe, celowe specjalne, zakup opału, zakup leków, opłata za zużyta energię itp.).

2.1.2. Usługi opiekuńcze

Z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2016 skorzystało 35 osób (w 2014 r. było tych osób 27 osób, a roku 2015 - 37 osób).

Udzielono 10. 403 świadczenia (1 godzina usługi) na łączną kwotę **313.764 zł**, (w roku 2015 - 6 185 świadczeń - 265 964 zł).

Z tytułu ustalonych decyzjami administracyjnymi odpłatności, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej, za świadczone usługi osoby z nich korzystające wniosły w ciągu całego roku 2016 odpłatność w kwocie **16.103 zł** a w 2015r. w kwocie 11 936 zł.

W ramach świadczonych usług opiekuńczych zatrudnionych jest 7 opiekunek (stan na 31 grudnia 2016 r.) oraz dwie osoby na umowę zlecenie.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Trzemeszno. Usługi świadczone były przez firmę, która została wyłoniona w drodze

zapytania ofertowego. Z pomocy tej skorzystało 9 dzieci (roku 2014 - 6 dzieci, w roku 2015 – 12 dzieci).

Koszt świadczeń wyniósł **149.100 zł** - w całości sfinansowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego (zadanie zlecone gminie).

2.1.3 Domy Pomocy Społecznej

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 13 osób (w roku 2014 - 10 osób, w roku 2015 – 11 osób) w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **314.430 zł**.

Pełen koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosi , w zależności od rodzaju domu, w granicach od **3.036,86 zł do 3.447,36 zł** miesięcznie .

Gmina ponosiła odpłatność za poszczególnych mieszkańców. Odpłatność ta stanowiła uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Na dzień 31.12.2016 r. 2 osoby oczekiwały na umieszczenie w DPS (1 z tych osób została umieszczona w DPS w lutym br).

2.1.4. Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”

Dożywianie – 168 osób na kwotę **60.751 zł** (w tym dotacja 31.798 zł)

w tym:

- posiłek 92 osoby (tj. dzieci przedszkolne, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej
- zasiłek celowy 85 osób,
- świadczenia rzeczowe(żywność) 16 osób.

2.1.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej

W roku 2016 wydatkowano środki w wysokości **27.873 zł** z przeznaczeniem na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej (63 osoby – 613 świadczeń).

2.1.6. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób, które zrezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny

W roku 2016 nie było takich osób.

2.1.7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jej świadczenie nie jest uzależnione od dochodu rodziny.

Wszystkie rodziny, które wymagały pomocy w ramach pracy socjalnej, taką pomocą zostały objęte. Było to ogółem 440 rodzin (w tym 110 rodzin tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Praca socjalna polega na pomocy, określonym osobom, w doprowadzeniu ich do osiągnięcia stanu, w którym na miarę swoich możliwości będą mogły funkcjonować w środowisku. Poprzez działania w zakresie pracy socjalnej pracownicy socjalni starają się rozwiązać wiele różnych problemów dotyczących poszczególnych osób i rodzin aby zapobiegać ich wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli dwustronna umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym. Celem kontraktu jest znalezienie najlepszego rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klienta.

Pracownicy socjalni pracują z wieloma klientami tj. bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi (niejednokrotnie na choroby zakaźne), z zaburzeniami psychicznymi, z uzależnieniami, z ofiarami przemocy, po opuszczeniu zakładów karnych. Często są to osoby bardzo roszczeniowe, a uzyskanie pomocy finansowej jest ich jedynym celem i to za wszelką cenę.

2.1.8. Realizacja zadania w sprawie załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

W roku 2016 przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 20 osobom (w roku 2014 było tych osób 8 , w 2015 r. 30 osób), wydając w tym zakresie decyzje administracyjne.

2.1.9. Realizacja zadania wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

W roku 2016 była to 1 osoba – 15 świadczeń na kwotę **3.990 zł** (w całości finansowane ze środków Wojewody).

2.1.10. Realizacja zadania - Asystent Rodziny

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnienia asystenta rodziny (1 etat) ,posiadającego kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 13 rodzin.

Na realizację zadania wydano kwotę **52.462,29 zł**, w tym środki pozyskane z dotacji w wysokości **18 000 zł** w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2016 - „Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę wzajemnych relacji osób w rodzinie, podniesienie samooceny, pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności, gospodarowanie budżetem domowym itp. ważne tu jest podejście do każdej rodziny indywidualnie, do jej problemów, co powinno służyć rozwojowi kompetencji poszczególnych członków tj. rodziców i dzieci. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, które powodują jej dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbania, bezradność najczęściej prowadzą do objęcia dzieci z tych rodzin opieką zastępczą. Jednym z bardzo ważnych narzędzi jest w takiej sytuacji wprowadzenie do rodziny asystenta rodziny.

2.1.10 Oplaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. w o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 8 dzieci w rodzinach zastępczych kwotę **47.451 zł** (roku 2014 - 22 828 zł, w roku 2015 – 32.207 zł).

2.1.11 Oplaty za dzieci przebywające w domach dziecka

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 7 dzieci w domach dziecka kwotę **154.805 zł** (roku 2014 - 142 286 zł, w roku 2015 – 198.017 zł)

2.2. Świadczenia rodzinne

W ramach świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz.1578 ze zm.) w roku 2015 wypłacono kwotę **5 321 061 zł** (w 2014 - 3 667 600 zł. ; w 2015 – 4 198 403 zł).

Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację zadania z zakresu świadczeń rodzinnych

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1.590.742	14.203
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	733.105	31.05.308
2.1	Urodzenia dziecka	73.000	73
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	83.509	216
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	78.438	409
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	163.090	1.01.679
2.5.1	Do 5 roku życia	28.760	355
2.5.2	Powyżej 5 roku życia	134.330	31.12.323
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	81.900	819
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z:	84.728	1256
2.7.1	Zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	10418	96
2.7.2	Dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	74.310	1158
2.8	Wychowywaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej	168.440	1856
3	Zasiłki pielęgnacyjne	1.028.619	6723
4	Świadczenia pielęgnacyjne	1.142.446	882
5	Świadczenia rodzicielskie	549.318	601
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	128.831	253
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	148.000	148
8	RAZEM (w. 1+w.2+w.3+w.4+w.5+w.6+w.7)	5.321.061	29.118

W roku 2016 Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeniach rodzinnych. W wyniku tych postępowań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **14 613 zł** (w tym na podstawie decyzji Marszałka Województwa kwota 10 372 zł).

Za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne (zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	267.533	768
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	31.239	268
3	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	30.793	218
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	5803	124
5	RAZEM	335.368	x

Wydano w tym zakresie 1 692 decyzje administracyjne (w roku 2014 - 1 566 decyzji, w roku 2015 – 1521 decyzji).

2.2.1. Wydatki na zasiłki dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2015 r. poz. 567) oraz rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego

Ogółem wypłacono kwotę – **204 910 zł** - tj. 397 zasiłków (świadczeń) dla opiekunów.

Za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów poniesiono też wydatki z tyt. składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe w wysokości **39 618 zł** i ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **6 037 zł**.

2.3 Fundusz alimentacyjny

Realizacja zadań wynika z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz.U. z 2016 r. poz.169 ze zm.). Z funduszu alimentacyjnego w 2016 r. korzystało 90 rodzin (w 2014 r. - 86 rodzin, w roku 2015 – 90 rodzin).

L.p.	Wyszczególnienie	kwota	Liczba świadczeń
1	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	649.247	1737
2	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu	130.632	X
3	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3.818.901	X
4	Umorzone należności od dłużników alimentacyjnych	0	X

5	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów	1987	X
6	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń	4287	X
7	Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	43	X

2.4. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500+)

L.p.	Wyszczególnienie								
1	Liczba świadczeń wychowawczych przyznanych decyzją	16.626							
2	Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenia wychowawcze	8.020.519							
3	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego w poszczególnych miesiącach:								
	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
	1160	1163	1166	1174	1177	1174	1173	1170	1173

2.5 Zadania realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami i Chorych Psychicznie w Trzemesznie.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania administracyjne w celu skierowania do ŚDS osób zainteresowanych ale zadania i ich realizacja zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu sporządzonym przez Kierownika ŚDS (od 1.01.2014 r. samodzielna jednostka).

2.6. Program.

- 1. Program:** program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020
- 2. Format programu** – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest krajowym programem operacyjnym oferującym żywność i podstawowe produkty konsumpcyjne.
- 3. Cel:** pomoc żywnościowa to jedna z najważniejszych form wsparcia dla osób najuboższych.
- 4. Grupa odbiorców:** bezdomni, niepełnosprawni, bezrobotni, pozostałe grupy odbiorców spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.
- 5. Realizacja:** W 2016 wydano 57 osobom(w 2015 roku 40 osobom) skierowania

uprawniająca do korzystania z pomocy żywnościowej. Na terenie Trzemeszna wydawaniem żywności zajmował się Parafialny Zespół Caritas.

2.6. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Pomoc wypłacono w łącznej kwocie **36.864zł**, w tym środki własne 7 373 zł.

Liczba przyznanych stypendiów – 154

2.7. Karta Dużej Rodziny

W ramach ustawy o Karcie Dużej Rodziny w okresie od 1.06.2014 r. do 31.12.2016 r. wydano łącznie 786 kart dla 151 rodzin.

Koszt realizacji programu w roku 2016 - **497 zł.**

11

2. POZOSTAŁE ZADANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta i Gminy Trzemeszno na rok 2016, Realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Narkomanii dla Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2015 – 2016, realizując bezpośrednio część zadań zawartych w nich ponieważ pokrywają się one z niektórymi zadaniami ustawy o pomocy społecznej.

Dwie osoby w minionym roku uczestniczyły w pracach komisji mieszkaniowej powołanej przez Burmistrza Trzemeszna.

W Ośrodku Pomocy starano się również udzielać wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano pomocy ofiarom przemocy, bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym od alkoholu.

Pracownicy socjalni najuboższym mieszkańcom naszej gminy udzielali informacji o możliwości otrzymania pomocy w formie żywności z Caritas w ramach Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej oraz możliwości otrzymania pomocy w formie odzieży używanej, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego zarówno na terenie Trzemeszna jak i Gniezna.

Ośrodek Pomocy wskazał również dzieci i młodzież, którzy otrzymali od jednego ze Stowarzyszeń działających na naszym terenie wyprawki szkolne a w okresie świątecznym paczki ze słodyczami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

W roku 2016 tak jak w poprzednich latach pracownicy Ośrodka sporządzali szereg różnego rodzaju ankiet i analiz w ramach współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, 12

Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz innymi instytucjami, które zwracały się o sporządzenie ankiet. Ośrodek udostępniał też własne analizy i sprawozdania studentom, którym materiały były niezbędne do napisania prac licencjackich i magisterskich.

3. ZATRUDNIENIE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie zatrudniał na podstawie umowy o pracę 25 osób (stan na grudzień 2016 r.). w tym:

- 7 pracowników socjalnych
 - 4 osoby w dziale księgowości,
 - 4 osoby w dziale świadczeń rodzinnych,
 - dyrektor,
 - 1 asystent rodziny
 - 1 referent – biuro obsługi klienta
 - 7 pracowników obsługi(opiekunki i sprzątaczką)
- oraz 1 osoba na umowę zlecenie (opiekunka)

Zatrudnieni pracownicy na przestrzeni 2016 roku uzupełniali swoje kwalifikacje – 2 osoby ukończyły studia uzupełniające magisterskie.

Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w wielu organizowanych szkoleniach tematycznych i w organizowanych różnego rodzaju spotkaniach dotyczących pomocy społecznej, bezpieczeństwa, bezrobocia itp.

4. PROBLEMY SPOŁECZNE WYSTĘPUJĄCE NA TERENIE GMINY.

Bezrobocie

Ośrodek Pomocy współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie. W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie porozumienie o współpracy w zakresie partnerstwa lokalnego. Na mocy podpisanego porozumienia strony zobowiązały się do współdziałania w zakresie realizacji przedsięwzięć i projektów na rzecz lokalnego rynku pracy a także podejmowania różnorodnych inicjatyw wspierających rozwój zatrudnienia i wykształcenia mieszkańców Miasta i Gminy Trzemeszno. Szczegółowy zakres współpracy jest uaktualniany w formie aneksów.

Wg stanu na 31.12.2016 r. z terenu miasta i gminy Trzemeszno zarejestrowanych było 390 osób (w 2014 r. -609 osób, w roku 2015 – 486 osób) bezrobotnych , w tym 242 kobiety (w 2014 r. 341 kobiet, w 2015 – 296 kobiet).

Bezdomność

W roku 2016 udzielono pomocy 3 osobom bezdomnym w formie pomocy materialnej oraz żywności, w tym 1 w formie schronienia (w roku 2014 były to 4 osoby, w roku 2015 – 5 osób).

Osoby bezdomne wymagają schronienia szczególnie w czasie zimy. Bardzo często zdarza się tak, że osoby otrzymujące propozycje pobytu w schronisku dla bezdomnych, nie wyrażają zgody na pobyt. Najczęściej oczekują zapewnienia im mieszkania. Osoby te nocują często u znajomych (tak twierdzą) i na terenie miejscowych ogródków działkowych.

Przemoc w rodzinie

W obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek Pomocy Społecznej realizował cele zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2020, który został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie dnia 28 grudnia 2011 r.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w mieście i gminie Trzemeszno. Realizacji celu głównego mają pomóc cele szczegółowe zawarte w Programie tj.:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy oraz instytucji udzielających specjalistycznej pomocy,
- zmniejszenie negatywnych skutków przemocy wobec osób, które jej doznają,
- usprawnienie i przyspieszenie przepływu informacji pomiędzy instytucjami,
- tworzenie warunków do zdrowego, bezpiecznego stylu życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjno -techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie z działalności zespołu zostało przedłożone i było tematem obrad sesji Rady Miejskiej w miesiącu grudniu 2016 r.

Rodziny przeżywające trudności

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny (szczegóły pkt.2.1.9.)

5. WNIOSKI

Rok 2017 wzorem lat ubiegłych będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań, chociaż w obszarze pomocy społecznej zapowiada się wiele istotnych zmian łącznie ze zmianą nazwy Ośrodka Pomocy Społecznej (mają to być centra Pomocy i Usług Socjalnych). „ Zmiany w systemie pomocy społecznej mają przyczynić się do tego aby przyznawane świadczenia, oferowane usługi socjalne w tym praca socjalna odpowiadały rzeczywistym potrzebom i możliwościom osób i rodzin, a zastosowane mechanizmy bardziej mobilizująco i aktywizująco wpływały na ich postawy oraz poprawę gotowości aktywnego udziału w życiu publicznym, w tym współdziałania w lokalnym środowisku społecznym”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzona na bieżąco diagnoza potrzeb i problemów na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno. Tak jak w latach poprzednich uważam, że najważniejsze potrzeby do realizacji to:

- a) dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej w tym profesjonalizacja pracy socjalnej,
- b) poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych (stworzenie dziennej placówki pobytu - SENIOR+),
- c) rozważenie możliwości stworzenia mieszkań chronionych na terenie gminy Trzemeszno lub adaptacja istniejących budynków na tego typu mieszkania,
- d) sporządzenie wspólnie z przedstawicielami Urzędu Miejskiego Trzemeszna, radnych Rady Miejskiej Trzemeszna, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Trzemeszno na lata 2017 – 2023.

Sporządziła:

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Trzemesznie
Lucyna Guzala